

Nos termos e para os efeitos do disposto no art. 18º da Lei nº. 144/2015, de 8 de Setembro, informa-se que as entidades de Resolução Activa de Litígios disponíveis são as seguintes:

CASA - Centro de Arbitragem do Sector Automóvel (<http://www.arbitragemauto.pt/>)

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa (<http://www.centroarbitragemlisboa.pt/>)

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave/Tribunal Arbitral (<http://www.triave.pt/>)

CIAB – Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo (Tribunal Arbitral de Consumo)
(<http://www.ciab.pt/pt/>)

CIMPAS – Centro de Informação, Mediação e Provedoria de Seguros (<https://www.cimpas.pt/>)

CNIACC - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo
(<http://www.arbitragemdeconsumo.org/>)

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra
(<http://www.centrodearbitragemdecoimbra.com>)

Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve
(<http://www.consumoalgarve.pt>)

[Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto \(http://www.cicap.pt\)](http://www.cicap.pt)”

StandPoint:

Lisboa
Rua D. Luis I, nº 3 4º Andar
1200-149 Lisboa
Tel. (+351) 210 326 009
E-mail: geral.pt@stand-point.com